**Política de privacidade**

A presente Política de Privacidade descreve a forma como usamos e divulgamos os dados que coletamos de nossos usuários.

Pedimos que o usuário leia o presente documento com atenção, de modo a garantir que está plenamente informado a respeito, pois este contém informações importantes sobre a utilização do aplicativo.

Caso remanesça alguma dúvida com relação à presente Política de Privacidade, pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail diogoamaral903@gmail.com

**Como coletamos os Dados do cliente**

O cliente nos fornece as respectivas informações quando:

* Cria ou edita seu cadastro de usuário (login e senha +preenchimento de formulário com dados pessoais) no aplicativo;
* Realiza login no aplicativo;
* Realiza comentários em qualquer parte do aplicativo;

Todas as informações pessoais relativas aos usuários que utilizam o aplicativo serão tratadas em concordância com a Lei geral de Proteção de Dados (LGPD), de 14 de agosto de 2018. A informação pessoal em questão pode incluir o seu nome, e-mail, número de telefone e/ou celular, endereço residencial, data de nascimento, cpf e outras informações que podem auxiliar eventual fornecimento dos serviços ao cliente.

O uso dos referidos dados pelo aplicativo pressupõe a aceitação desta Política de Privacidade pelo usuário.

O usuário será avisado acerca das respectivas informações que poderão ser coletadas, podendo optar pelo fornecimento ou não dessas informações, o qual também terá ciência das consequências de sua decisão, que poderá impedir a utilização de alguma funcionalidade do aplicativo.

A senha criada pelo usuário para cadastro junto ao aplicativo é secreta, ficando desde já ciente de que tal credencial de acesso é de uso exclusivo, pessoal e intransferível.

Nos reservamos o direto de alterar este documento sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que o usuário consulte a nossa Política de Privacidade, a qual fica disponibilizada no endereço[:](https://www.insper.edu.br/termos-de-uso-de-aplicativo-e-politica-de-privacidade/), com regularidade, de forma a estar sempre atualizado quanto aos seus termos.

**Como utilizamos os Dados do Cliente**

Podemos usar os respectivos Dados Pessoais para:

* Verificação de identidade: Podemos usar os Dados Pessoais para verificar a identidade do usuário conforme o cadastro realizado,
* Fornecimento de suporte e recebimento de feedback: Podemos solicitar os Dados Pessoais para prestar suporte ao usuário. No caso de menores, seus dados também poderão ser utilizados para prestar informações aos respectivos responsáveis legais.
* Processamento das transações do usuário: Podemos usar os Dados Pessoais que o cliente nos fornece no decorrer do processo de aquisição de algum serviço, inclusive no que concerne a eventuais dados referentes a pagamento por meio de um cartão de crédito (ou por meio de outros métodos de pagamento autorizados pelo usuário).
* Cumprimento de ordem legal ou judicial: Podemos usar os Dados Pessoais para cumprir com leis aplicáveis ou, ainda, para responder a um processo legal, bem como para proteger os direitos, propriedade ou segurança do aplicativo, nossos usuários e/ou o público em geral.
* Consentimento: Podemos compartilhar as informações do usuário de outras formas caso exista consentimento expresso nesse sentido.

**O prazo de guarda**

Caso o usuário deixe de utilizar o aplicativo, seus dados pessoais poderão ser mantidos para fins de auditoria e preservação de direitos, podendo ser excluídos, a pedido do usuário, conforme disposto pela Lei 12.965/2014, desde que já tenha decorrido o prazo legal prescricional relacionado às provas às quais os referidos registros e informações possam estar relacionados.

**A segurança dos Dados**

As informações coletadas são tratadas pelo aplicativo como sigilosas, de modo que qualquer funcionário ou prestador de serviços que entre em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar sua utilização, bem como em não as utilizar de modo destoante do quanto previsto nesta Política de Privacidade.

Nos empregamos todos os esforços razoáveis a fim de garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados. Contudo, em que pese todos os esforços, considerando-se as próprias características da Internet, este não pode garantir que terceiros mal intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pelo aplicativo.

**Os anúncios**

Tal como ocorre em outros aplicativos, coletamos e utilizamos informações contidas nos anúncios. As informações contidas nos anúncios incluem o endereço IP do cliente (Internet Protocolo), o ISP do cliente (Internet Service Provider, como o Sapo, Clix, ou outro), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o google Chrome ou Firefox), o tempo da respectiva visita.